



**ARON  
GROUPS**

## ۱. توافقنامه

۱.۱ این توافقنامه با کلیه شرایط و ضوابط بین مشتری و بروکر آرون گروپس منعقد و شامل کلیه معاملاتی می‌گردد که توسط مشتری و از طریق سرور پلتفرم معاملاتی بروکر آرون گروپس و یا از طریق هر گونه نرم افزار تجاری قابل دانلود انجام می‌گیرد.

۲.۱ بروکر آرون گروپس بر پایه مفاد موارد زیر با مشتری همکاری می‌کند:

- شرایط و ضوابط مندرج
- اعلام ریسک
- فرم درخواست ثبت نام تکمیل شده توسط مشتری
- قوانین تجارت بروکر آرون گروپس
- هر گونه مجوز نرم افزار مربوطه
- کلیه شرایط و ضوابط تکمیلی که توسط بروکر آرون گروپس وضع می‌شود از جمله شرایط و ضوابط مربوط به حساب های معاملاتی و یا سایر شرایط و ضوابطی که در رابطه با معاملات و با توجه به این شرایط و ضوابط وضع خواهند شد، همگی آنها با هم "توافقنامه" نامیده می‌شود.

۳.۱ مشتریان باید آگاه باشند که مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی حاوی اطلاعاتی مهم در رابطه با محصولات مربوط به معاملات است و اطلاعات بیشتر در بند ۹ گنجانده شده است.

۴.۱ مشتری ضمن موافقت با این توافقنامه به بروکر آرون گروپس اجازه می‌دهد که در هر زمانی از طریق ایمیل، پیام رسان‌ها یا به هرگونه طریق دیگری با ایشان ارتباط بگیرد و درباره هر جنبه ای از حساب مشتری نزد بروکر آرون گروپس یا هر جنبه ای از فعالیت های تجاری شرکت با ایشان بحث و گفتگو نماید.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

۵.۱ مشتری هر بار که معامله ای را انجام می‌دهد اذعان و توافق می‌کند که کلیه اظهارنامه های مربوط به تضمین های شخصی تکرار گردد و اینکه:

- کلیه اطلاعاتی که مشتری طی فرم درخواست ثبت نام به ما ارائه می‌دهد از هر حیث دقیق و صحیح و درست و قابل راستی آزمایی میباشد
- مشتری موافقت می‌کند که از هر جهت پایبند این توافقنامه باشد
- مشتری این توافقنامه و نیز مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی و اعلام ریسک را به دقت مطالعه کرده و کاملاً فهمیده و درک کرده است و موضوع این توافقنامه برای ایشان کاملاً روشن است.
- اگر شخص حقیقی هستید سن شما بالای ۱۸ سال است.
- مشتری کلیه و یا تک تک معاملات را به نمایندگی از خود انجام می‌دهد نه به عنوان یک نماینده ثالث.

۶.۱ چنانچه بروکر آرون گروپس به دلیل خبط و خطا و یا هرگونه ایرادات مستدل مشتری از تعهدات مندرج در این توافقنامه متضرر گردد مشتری در قبال کل مبلغ زیان شخصا مسئول است میبایست نسبت به جبران خسارت اقدام نماید.

۷.۱ احراز هویت با مدارک شخص ثالث تخلف محسوب می‌شود. اگر پس از بررسی مشخص شود که کاربر با استفاده از چندین اکانت اقدام به دریافت خدمات از بروکر آرون گروپس را کرده است، شرکت این حق را دارد که براساس سیاست های خود ایشان را از ادامه همکاری و دریافت خدمات معاف کند.

۸.۱ اگر حساب مشتری توسط شخص ثالث مدیریت شود، این شرکت حق دارد از ارائه هرگونه خدمات به مشتری خودداری کند.

۹.۱ چنانچه شرکت متوجه هرگونه عملکرد متقلبانه‌ای شود که در پی آن متحمل زیان گردد، بروکر آرون گروپس این حق را دارد که تمام حساب های مشتری را بدون هیچ هشدار و توضیح، مسدود کند و از ارائه خدمات به ایشان خودداری نماید.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



## ۲. شرایط و مقررات کلی

۱.۲ کلیه اقداماتی که بروکر آرون گروپس با حسن نیت انجام می دهد برای مشتری لازم الاجرا است و این عمل هیچ گونه مسئولیتی برای بروکر آرون گروپس ایجاد نمی کند.

۲.۲ مشتری می پذیرد که در برابر هر گونه مسئولیتها، تعهدها، زیانها، اقدامات مقتضی، احکام ، دعاوی حقوقی یا کیفی، هزینهها و منافع ممکن الحصول، مخارج و پرداخت از هر نوعی که ممکن است بروکر آرون گروپس به خاطر اقداماتی که به توصیه مشتری انجام داده متحمل شود به شرکت بروکر آرون خسارت پرداخت کند و ایشان را مصون از زیان نگه دارد.

## ۳. حساب معاملاتی

۱.۳ مشتری می بایست قبل از انجام هر گونه معامله، ابتدا حسابی را نزد بروکر باز کند. بنابراین باید فرم مربوطه به درخواست ثبت نام و مراحل احراز هویت را در وب سایت بروکر آرون گروپس برای بروکر ارسال کند کلیه قسمت های الزامی در فرم ثبت نام باید تکمیل گردند و کلیه اطلاعاتی که ارائه می شوند باید حد الامکان دقیق و درست باشد. هر گونه اطلاعات نادرست یا غیر واضح یا به رد فوری درخواست مشتری منجر می گردد و یا حداقل موجب تأخیر در باز کردن حساب ایشان می شود.

۲.۳ بروکر آرون گروپس ممکن است به صورت دوره ای و با هدف تأیید اینکه اطلاعات ارائه شده مشتری تغییر نکرده اطلاعات ایشان را بررسی کند. به هر حال چنانچه هر گونه تغییر مهمی در شرایط مالی مشتری یا اطلاعات ارائه شده در فرم درخواست روی دهد از جمله نشانی، اطلاعات تماس و ایمیل، مشتری ملزم خواهد بود که مراتب را کتباً به بروکر آرون گروپس اطلاع دهد.

۳.۳ بروکر آرون گروپس ملزم نیست حسابی را برای هر مشتری ایجاد کند و می تواند هر گونه درخواستی را بنابه هر دلیلی رد کند بدون آنکه ملزم باشد دلیل اتخاذ چنین تصمیمی را به مشتری بازگو کند.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

۳.۴ بروکر آرون گروپس محق است که در هر زمانی حساب مشتری را مسدود یا آن را به حالت تعلیق درآورد. چنانچه آرون گروپس چنین حقی را اعمال کند کلیه پوزیشن های باز فوراً با قیمت مظنه فعلی بروکر آرون گروپس بسته خواهند شد و هیچ داد و ستد جدیدی پذیرفته نمی شود. هر پوزیشن بازی که ممکن است مشتری بدون مظنه در بازارها داشته باشد با اولین قیمتی که به صورت منطقی طی روز کاری بعد برای بروکر آرون گروپس موجود باشد بسته خواهد شد یا این پوزیشن ها در صورت تعلیق بازار به هر دلیلی بر اساس شرایط و ضوابط مندرج در این توافقنامه بسته خواهد شد.

۳.۵ بروکر آرون گروپس حق دارد اطلاعات مربوط به مشتری یا حساب ایشان را بدون ارجاع و اطلاع قبلی مشتری در اختیار کلیه مقامات ذیصلاحی که از صلاحیت نظارت بر فعالیت های تجاری بروکر آرون گروپس برخوردارند قرار دهد.

#### **۴. خدمات**

۱.۴ بروکر آرون گروپس همواره فقط در زمینه تجارت و خدمات معاملاتی با مشتری همکاری می کند.

۲.۴ بروکر آرون گروپس هیچ گونه مشاوره ای را در خصوص مزایا یا تناسب انعقاد این توافقنامه یا هر گونه معامله ای بر اساس این توافقنامه به مشتری نمی دهد و هرگز مشاوره ای درباره سرمایه گذاری به مشتری نخواهد داد. مشتری هنگامی که می خواهد درباره انجام هرگونه معامله ای بر اساس این توافقنامه تصمیم بگیرد تنها باید به معلومات، درک درست و صحیح از بازار تکیه کند.

۳.۴ بروکر آرون گروپس برگه های مشخصات نمادها و حساب های معاملاتی را در رابطه با خدماتی که ارائه می دهد و نیز شرح موضوعات مختلف مرتبط با این توافقنامه را به صورت آنلاین از طریق سایت ارائه می کند. مشتری باید قبل از تصمیم به انجام هر معامله ای این برگه ها را به صورت دقیق و کامل مطالعه کند. اگر موضوعی باشد که مشتری آن را متوجه نشده است باید قبل از انجام معامله به پشتیبانی آرون گروپس مراجعه کند.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines





**ARON  
GROUPS**

۴.۴ هر گونه معامله ای با بروکر آرون گروپس می‌بایست در محدوده اندازه‌ای مجاز باشد، معاملات را می‌توان فقط طی ساعات قیمت دهی بروکر برای بازار مربوطه، انجام داد. جزئیات مربوط به این قسمت به صورت مفصل‌تر در بخش مشخصات نمادهای معاملاتی شرح داده شده است. حداقل و حداکثر حدود توسط بروکر آرون گروپس تعیین می‌گردد و با توجه به اندازه بازار عادی که قیمت‌های مربوط به کلیه تبادل‌ها و داد و ستدهای مربوطه برای آن موجود است و اطلاعات قیمت آن را ارائه می‌دهد. بروکر آرون گروپس حداقل و حداکثر حدود را حسب درخواست مشتری ارائه می‌دهد و این حدود به طور مفصل در بخش‌های مشخصات نمادهای معاملاتی شرح داده شده است. بروکر آرون گروپس حق دارد این حدود حداقل و حداکثر را تغییر دهد و مسئولیت آگاهی از این حدود قبل از اقدام به هر معامله‌ای با مشتری است. همچنین بروکر حق را دارد که حتی بدون اطلاع مشتری از حدود اندازه معامله چشم پوشی کند.

۵.۴ فعالیت‌های بروکر آرون گروپس با مشتری بر اساس این توافقنامه شامل معاملات دارای حاشیه اعتبار (سطح مارجین) می‌گردد. معاملات دارای حاشیه اعتبار به طور مفصل در بند ۷ شرح داده شده است.

۶.۴ بروکر آرون گروپس با وجود سایر مفاد این توافقنامه در خصوص ارائه خدمات محق است، هرگونه اقدامی را که صرفاً به صلاحدید خود ضروری است به منظور تضمین پایبندی مشتریان به قوانین مربوطه اتخاذ کند. مشتری توافق می‌کند که کلیه قوانین مربوطه را با دقت و جدیت رعایت نماید. اگر بروکر به نحوی مستدل به این نتیجه برسد که مشتری قوانین را رعایت نکرده، ممکن است به این توافقنامه خاتمه دهد.

۷.۴ بروکر آرون گروپس هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال زیان‌های ناشی از قطع برق یا ارتباطات الکترونیکی یا اختلال در سیستم اطلاعات و یا هرگونه اتفاق دیگری که مانع از ارائه قیمت دهی در یک یا چند بازار مربوطه شود، برعهده ندارد.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت‌وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

## ۵. انجام معامله

۱.۵ معامله در بروکر آرون گروپس تنها از طریق سرور پلتفرم متاتریدر ۵ که توسط بروکر آرون گروپس ارائه شده امکان پذیر می باشد این نرم افزار به طور منظم به روزرسانی می شود و اکیداً توصیه می کنیم که مشتریان در زمان مقتضی بروزرسانی ها را دانلود و نصب کنند تا بتوانند از نرم افزار به نحوی مؤثر و بهینه استفاده نمایند.

معاملات به دو صورت قابل انجام است که معامله گر برحسب نیاز یکی را می تواند انتخاب نماید:

### ۱. روش نتینگ (Netting)

مشتری بر روی یک نماد یک معامله باز خواهد داشت و در صورت اضافه کردن حجم، میانگین گیری انجام خواهد شد. در صورتی که در خلاف جهت معامله اقدام به پوزیشن گیری کند، از حجم معاملات باز مشتری کاسته خواهد شد.

### ۲. روش هج (Hedge)

به ازای هر خرید یا فروش یک فاکتور جدید باز می شود و مشتری بر روی یک نماد چندین معامله باز خرید و فروش می تواند داشته باشد.

۲.۵ بروکر آرون گروپس بر حسب عرضه و تقاضا یک قیمت دوسویه را در اندازه ای که قابل قبول باشد مظنه می دهد که شامل اسپرد (Spread) بین قیمت خرید و قیمت فروش است. مشتری می تواند مورد معامله را به قیمتی بالاتر بخرد و یا به قیمتی پایینتر بفروشد.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

۳.۵ نام کاربر و کلمه عبور مشتری اطلاعاتی فوق العاده حساس هستند. هرگونه معامله ای که در حساب مشتری و با استفاده از مشخصات ایشان انجام بگیرد معتبر تلقی خواهد شد. مشتری نباید نام کاربر یا گذر واژه خود را در اختیار هیچ شخصی قرار دهد، کلیه مسئولیتهای ناشی از افشای این اطلاعات برعهده مشتری است. اگر شخص دیگری به حساب مشتری دسترسی داشته باشد یا شخص دیگری به جز معامله گر با استفاده از حساب ایشان به انجام معاملات بپردازد باید فوراً به پشتیبانی بروکر آرون گروپس اطلاع داده شود، کلیه مسئولیت ناشی از آن برعهده مشتری است.

۴.۵ بروکر آرون گروپس فقط معاملاتی اعم از باز کردن یا بستن پوزیشن ها را خواهد پذیرفت که از طریق سرور پلتفرم متاتریدر ۵ انجام شده باشد بروکر آرون گروپس به هیچ وجه ملزم نیست درخواستهای انجام معامله یا داد و ستد دریافت شده از طریق سایر ابزارهای ارتباطی مثل ایمیل ، یا از طریق دستورات ارائه شده طی یک گفتگوی شخصی را بپذیرد.

۵.۵ درخواست انجام معامله فقط میتواند درباره یک مظنه معتبر جاری باشد. یک قیمت ممکن است در هر زمانی بعد از آنکه مظنه داده شد و یا لفظی در عمق بازار درج شود و قبل از آنکه مشتری معامله را انجام دهد تغییر کند.

۶.۵ در صورت درخواست برای انجام معامله از طریق سرور پلتفرم، فقط می توانید درخواست داد و ستد با قیمت هایی را نمایید که در لحظه انجام معامله در سرور پلتفرم اعلام شده اند. به دلیل ماهیت سیستم های تجاری اینترنتی و بی اعتباری بالقوه اخبار مربوط به قیمت های بازار، بروکر آرون گروپس میتواند صرفاً با صلاحدید خود معاملات و هر معامله مرتبط با آنها که از طریق سرور پلتفرم معاملاتی انجام شده و به نظر بروکر آرون گروپس بازتاب قیمت های واقعی بازار در زمان انجام معامله مربوطه نیست را حذف کند. بروکر آرون گروپس در قبال گونه ضررها و یا زیان های بالقوه ویا بالفعل که مشتری بر اثر داد و ستد در زمینه یک معامله رد یا لغو شده متحمل شود هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



## ۶. سفارش‌ها

۱.۶ عموماً دو نوع سفارش اصلی موجود است:

- سفارش‌های شرطی (Pending Order)
- سفارش‌های حد سود و ضرر

۲.۶ سفارش‌های شرطی سفارش‌هایی هستند که به یک پوزیشن باز موجود ربطی ندارند. کلیه سفارش‌های پذیرفته شده توسط بروکر آرون گروپس "معتبر تا زمان لغو" تلقی خواهد شد.

۳.۶ عبارت «معتبر تا زمان لغو» بدان معنا است که سفارش تا زمانی که توسط مشتری لغو نشده قابل اجرا باقی خواهد ماند

۴.۶ هر گونه سفارشی که توسط مشتری مبنی بر حد سود و ضرر برای پوزیشن‌های باز ارائه شود "معتبر تا زمان لغو" یا تا زمان بسته شدن پوزیشن مربوطه تلقی خواهد شد.

۵.۶ وظیفه مشتری است که هر سفارشی را که دیگر غیر ضروری است، لغو کند.

۶.۶ یک سفارش زمانی اجرا خواهد شد که مظنه به قیمت تعیین شده در سفارش مشتری یا داد و ستدهایی که از طریق قیمت تعیین شده انجام می‌گیرد برسد.

۷.۶ آرون گروپس ملزم نیست که مشتری را از اجرا یا عدم اجرای یک سفارش مطلع سازد. آگاهی از کلیه زمان‌های مربوط به اینکه آیا یک سفارش اجرا شده و یا هنوز فعال است تنها وظیفه مشتری است و چنانچه مشتری در خصوص انجام یک معامله هر گونه تردیدی داشته باشد باید میبایست بلافاصله با بروکر آرون گروپس از طریق پشتیبانی تماس بگیرد و توضیحات لازم را در خصوص اعتبار آن معامله کسب کند.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines





## ۷. سطح کال مارجین (Call Margin Level) و سطح حراج

۱.۷ پلتفرم معاملاتی بروکر آرون گروپس دارای یک قابلیت توقف زیان خودکار به نام سطح کال مارجین و سطح حراج است چنانچه سطح کال مارجین و سطح حراج اعمال شود، به شرح زیر محاسبه خواهد شد:

هنگامی که سطح مارجین (نسبت موجودی لحظه به مارجین \* ۱۰۰) به سطح کال مارجین برسد مشتری نمی‌تواند هیچ پوزیشن جدیدی باز کند و در صورتیکه مقدار زیان به سطح حراج برسد بر حسب تعداد پوزیشن بازی که دارد، سیستم کامل هوشمند و از پوزیشنی که بیشترین ضرر را دارد شروع به بستن می‌کند با این کار سطح مارجین به بالای سطح حراج برمیگردد و در صورتیکه با هربار بستن پوزیشن‌ها سطح مارجین بازمه زیر سطح حراج باشد این پروسه تکرار خواهد شد و در صورتیکه روند برگشت و سطح مارجین به بالای سطح کال مارجین برسد، مشتری می‌تواند بر حسب مارجینی که دارد سفارش‌های جدید خود را ثبت کند. دقت شود کلیه این مراحل لحظه ای و در کسری از ثانیه انجام می‌شود. این اعداد با توجه به شرایط بازار و نوسانات قابل تغییر است.

۲.۷ ممکن است بروکر آرون گروپس سطح کال مارجین و سطح حراج برای هر بازاری را هر از گاهی بدون اعلان قبلی به مشتری تغییر دهد به عنوان مثال، طی شرایط بازار بی ثبات یا به دلیل کم نقدینه بودن بازار مربوطه. این سطح کال مارجین و سطح حراج جدید شامل کلیه پوزیشن‌های موجود و نیز معاملات جدید مشتری خواهد شد. حداقل الزامات سطح مارجین در برگه‌های مشخصات نمادها و حساب‌های معاملاتی ذکر شده است که در زمان انتشار این برگه‌ها صحیح و معتبر میباشند. آن دسته از الزامات سطح مارجین که در برگه‌های مشخصات نمادها و حساب‌های معاملاتی ذکر نشده و یا از زمان انتشار آن تغییر کرده در وبسایت بروکر اعلام خواهند شد. مشتری باید اطمینان حاصل نماید که از جدیدترین الزامات حاشیه اعتبار مربوطه استفاده می‌کند.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

۳.۷ نظارت بر پوزیشن های باز و سایر فاکتورهایی که برای محاسبه سطح مارجین مورد استفاده قرار میگیرد وظیفه مشتری است. بروکر آرون گروپس ملزم نیست هیچ وقت یا طی دوره زمانی خاصی از مشتری درخواست افزایش مارجین نماید.

۴.۷ بروکر آرون گروپس ممکن است تأخیر در پرداخت وجوه مربوط به سطح مارجین را حاکی از ریسک مشتری تلقی کند و صرفاً به صلاحدید خود سطح کال مارجین و سطح حراج را تغییر دهد یا حساب را ببندد. ۵.۷ اگر حساب مشتری توسط بروکر آرون گروپس بسته شده باشد، دیگر مجاز به انجام هیچ معامله دیگری نخواهد بود.

۶.۷ مشتری نباید به حق بروکر برای درخواست افزایش سطح مارجین به عنوان یک روش نظارت بر پوزیشن های خود اتکاء کند چرا که نظارت بر حساب و پوزیشن های مرتبط با آن وظیفه مشتری است به علاوه بروکر آرون گروپس هیچ مسئولیتی را در قبال آن نمی پذیرد و ملزم نیست درخواستی را برای افزایش سطح مارجین صادر کند و هرگونه درخواست یا اعلانی که در یک مورد به خصوص توسط بروکر آرون گروپس داده شود نباید به منزله الزام به دادن چنین درخواست یا اعلانی در موارد دیگر تلقی گردد.

## ۸. کمیسیون

۱.۸ هنگامی که اقدام به خرید یا فروش می کنید، مبلغ کمیسیون بر حسب حجم معامله به صورت لحظه ای از موجودی (بالانس) کسر می شود.

۲.۸ با دستور "close by" می توانید پوزیشن ویا موقعیت های خرید و فروش بر روی یک نماد را با هم ببندید. لازم بذکر است هنگام استفاده از این دستور برای بستن پوزیشن ها، مبلغ کمیسیون کسر نمی گردد

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



ARON  
GROUPS

## ۹. مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی

۱.۹ مشخصات حساب و جزییات هر نماد معاملاتی اطلاعاتی مهم را در رابطه با هر یک از بازارهای پیشنهاد شده توسط بروکر آرون گروپس ارائه می‌دهند لذا اکیداً توصیه می‌کنیم که مشتریان آنها را به دقت مطالعه کنند. اطلاعات ارائه شده در این برگه ها شامل موارد زیر است:

- اسپرید و کمیسیون و سوپ برای هر نماد
- حداقل الزامات حاشیه اعتبار (سطح کال مارجین و استاپ اوت) و لوریج برای هر ابزار مالی
- سررسید
- شروع و پایان معاملات
- مشخصات مربوط به اندازه معامله (حجم)
- سایر موضوعات مربوط به بازار

۲.۹ بروکر آرون گروپس تمام توان خود را به کار گرفته تا تضمین کند که برگه های مشخصات حساب و نمادهای معاملاتی دقیق و صحیح باشند، همچنین این حق را برای خود محفوظ نگه میدارد که در هر زمانی هر یک از بخش های این برگه ها را اصلاح کند.

۳.۹ اسپریدها و یا کمیسیون مربوط به نمادهای معاملاتی حسب درخواست به مشتری اعلام خواهد شد، بروکر آرون گروپس این حق را دارد که سوپها (Swap)، اسپریدها، کمیسیون، یا مشخصات مربوط به اندازه معامله را بدون اعلان قبلی تغییر دهد به ویژه نه تنها در شرایطی که بازار بی ثبات باشد و یا بازار مربوطه دچار کمبود نقدینگی باشد.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



ARON  
GROUPS

## ۱۰. سواب

۱.۱۰ داد و ستد فوری جفت ارزها، فلزات گرانبها، شاخص‌های جهانی، انرژی‌ها و سهام‌ها و غیره در بازارهای مختلف وجود دارد. هر بازار شرایط و اسپرید و سواب خاص خود را دارد که ممکن است به صلاحدید بروکر آرون گروپس تغییر کند. چنین معاملاتی به طور خودکار تجدید می‌شوند و به جلسه داد و ستد بعدی انتقال می‌یابند. هر روز یک تعدیل بدهکاری/بستانکاری مربوط به سواب در حساب مشتری صورت می‌گیرد. جزئیات مربوط به سواب در وب سایت بروکر آرون گروپس در بخش محصولات معاملاتی درج شده است.

۲.۱۰ پوزیشن‌های موقعیتهای باز تا زمانی که مشتری وجوه کافی برای تأمین سطح مارجین لازم برای هر بازار را دارد باز خواهند ماند. چنانچه اعمال سواب موجب شود که منابع مالی موجود در حساب مشتری یک وضعیت منفی (بدهکار) را ثبت کنند در آن صورت بروکر آرون گروپس این حق را برای خود محفوظ نگه میدارد که به صورت یکجانبه و صرفاً به صلاحدید خود کلیه موقعیتهای باز را ببندد. چنانچه به دلیل اعمال سواب و محدودیت‌های الزام مارجین مشتری نتواند وجوه لازم برای معامله فوری جفت ارزها، فلزات گرانبها، شاخص‌های جهانی، انرژی‌ها و سهام‌ها و غیره را تأمین کند، بروکر آرون گروپس این حق را برای خود محفوظ نگه میدارد که همه یا بخشی از هر معامله را به اندازه ای ببندد که برای قرار گرفتن مشتری در یک وضعیت مثبت وجوه موجود کافی باشد. در این صورت بروکر آرون گروپس صرفاً به صلاحدید خود تصمیم می‌گیرد که چه پوزیشن‌هایی بسته و چه پوزیشن‌هایی باز نگه داشته شود بروکر آرون گروپس در قبال فعالیت‌های بعدی بازار در رابطه با پوزیشن‌های بسته یا باز نگه داشته شده مسئول نخواهد بود.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines





## ۱۱. خاتمه توافقنامه

۱.۱۱ مشتری میتواند فوراً و با دادن یک اعلان کتبی یا شفاهی به بروکر آرون گروپس به این توافقنامه خاتمه دهد.

۲.۱۱ مشتری میتواند در هر زمانی از طریق ایمیل با پشتیبانی بروکر تماس بگیرد و بخواهد که حساب ایشان بسته شود. بروکر آرون گروپس فقط در صورتی حساب مشتری را می بندد که ایشان هیچ گونه بدهی به بروکر نداشته باشد و این شامل کلیه ضرر و زیان مادی و معنوی و خسارات احتمالی مشتری به بروکر آرون نیز میگردد و هیچ پوزیشن بازی در حساب وی موجود نباشد.

۳.۱۱ مشتری بدون هیچ قید و شرطی توافق می کند که بروکر آرون گروپس حق دارد در صورت وقوع هر یک از موارد زیر فوراً حساب ایشان را ببندد یا آن را به حالت تعلیق در آورد:

- چنانچه مشتری این شرایط و ضوابط را نقض کند
- چنانچه مشتری اطلاعاتی نادرست را هنگام ثبت نام ارائه داده باشد
- چنانچه رفتار و گفتاری بی ادبانه یا اهانت آمیز با کارکنان بروکر آرون گروپس داشته باشد
- چنانچه بروکر آرون گروپس صرفاً به صلاحدید خود یا هر دلیل دیگری تصمیم بگیرد که به حساب مشتری خاتمه دهد

۴.۱۱ چنانچه هر یک از طرفین این توافقنامه به آن خاتمه دهد کلیه پوزیشن های باز بلافاصله بر اساس مظنه جاری اعلام شده توسط بروکر آرون گروپس و یا بهترین قیمت لحظه عمق بازار بسته خواهد شد یا چنانچه بازاری به هر دلیلی بسته باشد کلیه پوزیشن های باز بر اساس مظنه موجود بعدی که به نحوی منطقی و به محض باز شدن مجدد بازار توسط بروکر آرون گروپس و یا بهترین قیمت لحظه عمق بازار اعلام می گردد، بسته خواهد شد و هیچ معامله جدیدی را قبول نخواهد کرد.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

۵.۱۱ هیچ یک از طرفین توافقنامه به دلیل خاتمه آن مشمول پرداخت جریمه نخواهند شد و خاتمه این توافقنامه بر حقوق متعلقه هیچ تأثیری نخواهد داشت. به محض خاتمه قرارداد توسط هریک از طرفین، بروکر آرون گروپس می‌تواند همه یا هریک از حسابها را در هم ادغام کند و هرگونه بستانکاری مربوط به حساب مشتری را به ایشان منتقل نماید و کلیه مبالغی که مشتری به بروکر بدهکار است میباید را از آن کسر کند. ۶.۱۱ بروکر محق است که در هر زمانی بعد از خاتمه این توافقنامه بدون اعلان قبلی به مشتری کلیه پوزیشن ها و موقعیتهای ایشان را ببندد.

## ۱۲. شرایط فورس ماژور

۱.۱۲ بخشی از رویدادهای فورس ماژور عبارتند از شرایط بازار استثنایی، غیر عادی یا اضطراری که ممکن است اجازه ندهند بروکر آرون گروپس به هریک یا همه تعهدات خود بر اساس این توافقنامه عمل کند. این شرایط عبارتند از:

- بازارهایی که برحسب ارزیابی منطقی بروکر آرون گروپس دچار یک وضعیت اضطراری یا استثنایی هستند
- تعلیق یا بسته شدن هر گونه بازاری که برای آن مظنه میدهیم یا تحمیل محدودیت ها یا شرایط ویژه یا غیر عادی در خصوص داد و ستد در چنین بازارهایی
- وقوع هر گونه تغییری در سرمایه گذاری مخاطره آمیز که بر اساس ارزیابی منطقی ما سطح قیمت ها را در هریک از بازارهایی که برای آنها مظنه داده ایم تحریف می‌کند
- هر گونه کاهش غیر عادی نقدینگی در هر یک از بازارهایی که مظنه هایی برای آنها داده شده و یا پیش بینی منطقی چنین کاهشی و یا بی ثباتی شدید بر حسب ارزیابی های منطقی بروکر آرون گروپس در هر بازاری که به صورت عادی برای آن مظنه میدهد یا پیش بینی بروکر آرون گروپس مبنی بر اینکه ممکن است چنین وضعیتی روی دهد

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



**ARON  
GROUPS**

• هر گونه اقدام رویداد یا حادثه هایی شامل قطع برق یا ارتباطات الکترونیکی یا اختلالات فنی یا ارتباطی در سیستم های اطلاعاتی و یا هر گونه اتفاقی دیگری که مانع از ارائه خدمات معامله عادی توسط بروکر آرون گروپس گردد.

۲.۱۲ اگر طی ارزیابی های منطقی به این نتیجه برسیم که یک وضعیت ناشی از فورس ماژور به وجود آمده در آن صورت میتوانیم صرفاً به صلاحدید خود:

- معاملات را به حالت تعلیق درآوریم و یا ساعات مظنه دهی برای همه یا هر یک از بازارها را اصلاح کنیم
- الزامات سپرده یا سطح مارجین را افزایش دهیم
- همه یا هر یک از پوزیشن های باز را ببندیم (سررسید اضطراری)
- از قبول معاملات جدید خودداری کنیم حتی اگر این معاملات برای بستن پوزیشن ها باشد
- حداکثر اندازه مجاز معامله را کاهش دهیم
- کلیه اسپردهای اعلام شده را تغییر دهیم
- کلیه اقداماتی که بروکر آرون گروپس در چنین شرایطی برای دفاع از مشتریان و خود صلاح میدانند را اتخاذ کنیم.

۳.۱۲ بروکر آرون گروپس در قبال هرگونه زبانی که ممکن است مشتری به دلیل اتخاذ اقدامات موضوع این بند متحمل شود هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines



### ۱۳. تأییدیه ها و پرسش های مربوط به گزارش معاملات انجام شده

۱.۱۳ به محض انجام معامله یا ارائه سفارش، اصلاح سفارش، یا لغو سفارش

• در رابطه با یک معامله جزئیاتی در پلتفرم معاملاتی نمایش داده خواهد شد

۲.۱۳ مشتری باید از کلیه معاملات و پوزیشن ها کاملاً آگاه باشد.

۳.۱۳ جزئیات گزارش حساب مشتری همیشه موجود خواهد بود مگر در مواردی که بروکر آرون گروپس حساب ایشان را به حالت تعلیق درآورده باشد و یا به هر دلیلی سرور قابل دسترسی نباشد.

۴.۱۳ مشتری موظف است در صورت دریافت گزارشی مبنی بر یک معامله یا سفارش که توسط ایشان یا به نمایندگی از ایشان انجام نشده است، فوراً مراتب را به پشتیبانی آرون گروپس اطلاع دهد. اگر مشتری گزارش مربوط به معامله های که انجام شده است را دریافت نکرده باید فوراً مراتب را واحد پشتیبانی اطلاع دهد.

۵.۱۳ اگر معتقد هستید که هر گونه گزارش معاملات انجام شده حاوی خطا یا اشتباهی است باید فوراً مراتب را به پشتیبانی آرون گروپس اطلاع دهید.

۶.۱۳ هر گونه سؤال یا اختلاف نظر درباره هر معامله به همراه جزئیات آن از حیث زمان و تاریخ معامله باید در اسرع وقت و به محض اینکه مشتری از آن مطلع گردد به پشتیبانی آرون گروپس اعلام شود

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines





#### ۱۴. سازوکار حساب معاملاتی با وضعیت بالانس منفی

بروکر آرون گروپس هر روز بعد از بسته شدن بازار وضعیت حساب های معاملاتی مشتریان را بررسی مینماید و در صورتی که حساب مشتری در وضعیت بالانس منفی قرار گرفته باشد:

۱.۱۴ اگر مشتری چند حساب معاملاتی یا کیف پول دارای موجودی داشته باشد، در وهله اول بروکر حساب منفی مشتری را با انتقال موجودی آزاد (فری مارجین) از حساب های دیگر یا کیف پول مشتری و انتقال آن به حساب مربوطه از وضعیت منفی خارج میکند.

۲.۱۴ اگر حساب معاملاتی مشتری منفی شود، تنها در صورتی ایشان می تواند در بروکر آرون گروپس فعالیت داشته باشد که منفی و بدهکاری خود را با بروکر تسویه کند.

#### ۱۵. تغییر این شرایط و ضوابط

این شرایط و ضوابط ممکن است در هر زمان بعد از اعلام قبلی به هرگونه ایی به مشتریان تغییر کند. هرگونه تغییری بلافاصله بعد از اعلام قابل اجرا خواهد بود و شامل کلیه پوزیشن های باز و سفارش های اجرا نشده در تاریخ اجرا و بعد از آن خواهد شد.

وبسایت: <https://arongroups.co>

ایمیل: [aronsupport@arongroups.co](mailto:aronsupport@arongroups.co)

اینستاگرام: <http://insatagram.com/Arongroups>

نشانی دفتر سنت وینسنت:

First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St Vincent and the Grenadines